



隐私政策

更新时间: 2021 年 4 月

诺德（中国）保险经纪有限公司（统称“诺德中国”、“我们”或“我们的”）致力于保护您的个人信息的隐私和安全，我们在收集、使用、披露和处理个人信息的过程中，严格遵守中国相关法律法规。

1. 收集个人信息的目的和类别

我们在提供服务的过程中可能会收集您的个人信息，是否提供属自愿性质，但您未能提供数据有可能导致无法向您提供合适的服务，包括向您提供意见。就保险安排而言，在某些情况下，您未能提供数据可能导致保险公司拒绝承保。

通过我们的网站、运营平台或在提供服务过程中收集的个人信息可能包括：姓名、邮箱、所在地、电话号码、公司信息、身份证明文件信息以及其他合理必要的信息，以便我们向您提供服务。

2. 个人信息的使用

我们向您收集的个人信息将被用于以下目的：

- 2.1 向您介绍和提供我们的服务；
- 2.2 评估你的风险/需求，管理您的账户、与您保持联系以及向您提供更新；
- 2.3 编制综合统计数据（包括但不限于索赔数据/历史），监督保险公司表现和客户满意程度；
- 2.4 为统计或其他目的进行市场研究；
- 2.5 进行身份和/或信用查核和/或行使我们的权利；
- 2.6 符合法律以及监管规定对我们的要求；
- 2.7 与诺德中国提供的任何特定服务有关的目的；
- 2.8 向您推广我们的服务，就您可能有兴趣的产品或服务向您提供意见或建议，向您提供行业动态或邀请您参加活动、讲座。

3. 个人信息的披露

您的个人信息将予以保密，但可能被提供予：

- 3.1 诺德集团的其他公司：（1）来为我们提供信息科技以及系统管理服务，（2）与我们共同或协助我们为您提供服务；
- 3.2 为提供我们的服务的目的所需，特定的保险公司和中介机构；
- 3.3 上述 3.1 或 3.2 项所述的公司、机构的代理、承包商或专业顾问；
- 3.4 与您已经提出或将会提出的索赔或向您提出或任何涉及您的保单的申索有关的任何一方；
- 3.5 我们的代理、员工、承包商、专业顾问和向我们提供与营运相关服务的任何第三方；
- 3.6 就客户尽职审查或反洗钱筛选目的，信用参考机构、风险情报供货商、反欺诈与制裁数据库的供货商；
- 3.7 中国银保监会及其他监管机构；
- 3.8 在债务拖欠的情况下，债务追收机构或法律顾问。

4. 跨境传输

为实现上述目的和按照诺德集团的内部管理规定，我们从您那里收集的个人信息可能会被传输、处理和/或存储在您所在司法管辖区以外的司法管辖区。我们将采取合理必要的保障措施，以保护传输到其他国家/地区的个人信息。您访问我们的网站及运营平台或向我们提供您的个人信息，即视为您同意我们依据本隐私保护政策对您的信息进行收集、存储、处理和跨境传输。

5. Cookies

Cookies 是指追踪和记录用户访问网站活动和信息的程序。我们可能使用 cookies 以确保我们的网站能够识别您和您访问网站时的偏好，并以此来改善您在使用网站时的体验。您可以通过更改浏览器设置来拒绝接受 cookies。

6. 隐私政策的更新

我们可能随时修改和更新本隐私政策。我们建议您定期查看本隐私政策，以便更好地了解我们如何使用您的个人信息和保护您的隐私。